

Abstract

Coping Styles of Nurses in Working with Psychiatric Patients

Dario Klasan¹

¹Clinical hospital Osijek, Psychiatry clinic

Contact dario.klasan@kbco.hr

Coping refers to the conscious and voluntary thoughts and behaviors used to manage internal and external stressors. Coping mechanisms and defense mechanisms serve the common goal of alleviating or enduring stress. A number of coping mechanisms show utility in certain situations. Some studies show that a problem-focused approach may be the most beneficial coping style. Maladaptive coping includes strategies associated with negative mental health outcomes and increased psychopathological symptoms. Examples include detachment, avoidance and emotional suppression. The aim of this paper is to examine the main coping styles used by nurses in working with psychiatric patients. The research is structured as a cross-sectional study. Nurses/technicians of all levels of education who are currently employed and have experience working with psychiatric patients were included in the research. The criteria for inclusion in the research were the following: voluntary consent to the research and respondents older than 18 years. The excluded criteria were: respondents under 18 years of age and respondents who do not have work experience with psychiatric patients. A general demographic questionnaire that included six questions was used as a research instrument. A translated and adapted version of the Brief-COPE scale was used to examine coping styles. The results of this research reveal that nurses/technicians who care for psychiatric patients use positive coping styles more often than maladaptive ones. The conclusion of the research is that nurses/technicians who work with psychiatric patients use positive coping styles more often than maladaptive ones. This research highlights the importance of mindful coping strategies for managing stress in the workplace and the potential benefit of a problem-solving approach..

Keywords: coping, psychiatric patient, nurses

Sažetak

Coping stilovi medicinskih sestara u radu s psihijatrijskim pacijentima

Klasan Dario¹¹ KBC Osijek, Klinika za psihijatriju

Kontakt: dario.klasan@kbco.hr

Suočavanje se odnosi na svjesne i dobrovoljne misli i ponašanja koja se koriste za upravljanje unutarnjim i vanjskim stresorima. Mehanizmi suočavanja i obrambeni mehanizmi služe zajedničkom cilju ublažavanja ili podnošenja stresa. Brojni mehanizmi suočavanja pokazuju korisnost u određenim situacijama. Neke studije pokazuju da bi pristup usmjeren na problem mogao biti najpovoljniji stil suočavanja. Maladaptivno suočavanje uključuje strategije povezane s negativnim ishodom mentalnog zdravlja i pojačanim psihopatološkim simptomima. Primjeri uključuju odvajanje, izbjegavanje i emocionalno potiskivanje. Cilj ovog rada je ispitati glavne stilove suočavanja koje koriste medicinske sestre u radu s psihijatrijskim pacijentima. Istraživanje je ustrojeno kao presječno istraživanje. U istraživanju su bile uključene medicinske sestre/tehničari svih razina obrazovanja koje su u trenutnom radnom odnosu te imaju iskustva u radu s psihijatrijskim pacijentima. Kriterij za uključenje u istraživanje su bili sljedeći: dobrovoljni pristanak na istraživanje, ispitanici stariji od 18 godina. Dok su isključni kriteriji bili: ispitanici mlađi od 18 godina, ispitanici koji nemaju radno iskustvo s psihijatrijskim pacijentima. Kao instrument istraživanja koristio se opći demografski upitnik koji je obuhvaćao šest pitanja. Za ispitivanje stilova suočavanja koristila se prevedena i prilagođena verzija Brief-COPE skale. Rezultati ovog istraživanja otkrivaju da medicinske sestre/tehničari koji skrbe za psihijatrijske pacijente češće koriste pozitivne stilove suočavanja u odnosu na maladaptivne. Zaključak istraživanja je da medicinske sestre/tehničari koji rade s psihijatrijskim pacijentima češće koriste pozitivne stilove suočavanja nego maladaptivne. Ovo istraživanje ističe važnost svjesnih strategija suočavanja za upravljanje stresom na radnom mjestu i potencijalnu korist pristupa usmjerenog na rješavanje problema.

Ključne riječi: suočavanje, psihijatrijski pacijent, medicinske sestre